

MENTIONS LÉGALES DE DIRECT HYDRO

Nom de la société : DIRECT HYDRO

Forme juridique : SRL

Adresse du siège social : Avenue de l'artisanat 10 - 1420 BRAINE-L'ALLEUD - Belgique

Gérants : Monsieur Kiran MAHADOO – Monsieur Roann ABRASSART

Le numéro de téléphone :

Le numéro d'entreprise et de la TVA :

Les coordonnées de l'hébergeur du site : Le site www.directhydro.com est hébergé chez combell.com

Leur numéro d'entreprise : 0541.977.701

Leur adresse du siège social : Skaldenstraat 121- 9042 GENT - Belgique

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : L'identification et l'application

La société DIRECT HYDRO SRL est représentée par Monsieur Kiran MAHADOO et Monsieur Roann ABRASSART, situé à l'avenue de l'artisanat 10 à 1420 BRAINE-L'ALLEUD en Belgique. Les conditions générales de vente s'appliquent, sauf conditions contraires de manière écrite et expresse, à toutes les opérations et relations entre DIRECT HYDRO SRL et le client.

Les conditions générales du client ne priment en aucun cas sur celles de DIRECT HYDRO SRL, sauf accord écrit et accepté par DIRECT HYDRO SRL.

En cas de conflit, des conditions particulières portées sur l'offre primeront, lorsqu'elles sont acceptées par les deux parties.

DIRECT HYDRO SRL se réserve le droit de modifier ses conditions générales et de l'appliquer aux commandes postérieures à la date de modification.

Article 2 : L'acceptation

DIRECT HYDRO SRL (ci-après dénommé le « vendeur ») vous fournit des services et des produits industriels (ci-après dénommés « produit » et « service ») lorsque le client (ci-après dénommé « l'acheteur ») achète sur le site e-commerce directhydro.com (ci-après dénommé le « site e-commerce »).

L'acheteur accepte tacitement les conditions générales de vente lorsqu'il passe commande sur le site e-commerce.

Le vendeur rejette toute autre condition supplémentaire de l'acheteur.

Article 3 : Passer une commande

L'acheteur doit sélectionner un ou plusieurs produit(s) dans le catalogue de la liste figurant sur le site e-commerce.

Chaque produit sélectionné s'ajoute dans le panier de l'acheteur.

Ce dernier devra confirmer le contenu et la quantité de chaque article du panier pour passer la commande.

Par la suite, l'acheteur sera redirigé vers la page de récapitulatif, avec le détail du ou des produit(s) qu'il a choisi(s).

Le prix sera visible, tels que les options de livraison avec les frais concernés, les délais de livraison, l'assurance si nécessaire, le certificat COC ou COI avec les montants et les frais de douane, si applicables.

L'acheteur aura la possibilité de choisir les options liées à la livraison, de même que les méthodes de paiement et d'envoi du ou des produit(s).

L'acheteur devra introduire et vérifier ses coordonnées pour la facturation et l'endroit souhaité de la livraison du ou des produit(s).

Pour confirmer et passer la commande, l'acheteur devra cliquer sur le bouton de confirmation d'achat, visible sur la page de récapitulatif.

Un message de confirmation sera visible sur la page après avoir passé la commande.

L'acheteur pourra modifier sa commande tant que le statut est en préparation de commande.
Dès que la commande a été envoyée, l'acheteur ne pourra plus la modifier ni l'annuler.
Le vendeur informera l'acheteur au moment de l'envoi de la commande.

Article 4 : Transfert de propriété

Tant que l'acheteur n'a pas validé et payé la commande, le(s) produit(s) demeurent la propriété du vendeur.

Dès que le paiement a été accepté, le(s) produit(s) restent la propriété du vendeur jusqu'à la remise auprès du transporteur choisi par l'acheteur.

Le transfert de propriété est opéré par le transporteur qui s'en porte garant, si une assurance (en option) a été souscrite lors de la commande par l'acheteur.

Article 5 : Annulation de commande et droit de rétractation

L'acheteur peut à tout moment annuler sa commande sur le site e-commerce tant que le statut est en préparation de commande.

L'annulation se fait via l'espace de commande dans le profil de l'acheteur, et ce sans frais supplémentaires.

Concernant le droit de rétractation, seul(s) le(s) produit(s) standard(s) peuvent-être repris.

Les articles fabriqués sur mesure, étant configurés pour les besoins spécifiques de l'acheteur, sont exclus.

Nous accordons 14 jours après la réception par vos soins afin de retourner le(s) produit(s).

L'acheteur devra payer un montant déterminé à titre de frais de rupture.

Une décote de 30% est appliqué en cas d'erreur manifeste de l'acheteur.

L'acheteur recevra une note de crédit relative pour le(s) produit(s) retourné(s), déduite de la décote de 30%, cette note de crédit étant établie à la seule discrétion du vendeur, et ce après réception et inspection de(s) produit(s) reçu(s), et si ceux-ci sont déclarés conformes.

Article 6 : Retour de(s) produit(s)

Toute demande de retour devra être demandée, introduite et acceptée par nos soins.

L'acheteur devra introduire la demande de retour via le formulaire de contact, avec en objet « retour » ou « demande de retour ».

Le(s) produit(s) devront repartir dans le colis d'origine, double ou triple épaisseur si celui-ci est en bon état.

Sinon, dans une boîte adaptée fournie par l'acheteur.

L'acheteur doit s'assurer du bon état de l'emballage, et apporter un soin suffisant quant à la protection du/des produit(s) à retourner.

Le vendeur doit donner son approbation pour le retour.

Le(s) produit(s) ne peuvent en aucun cas être retourné(s) sans l'accord au préalable et écrite du vendeur.

Le(s) produit(s) expédiés sans l'accord du vendeur seront à la charge de l'acheteur.

L'acheteur devra prendre les frais de renvoi pour le(s) produit(s) à sa charge, sauf en cas d'erreur du vendeur.

L'acheteur sera aussi responsable, en cas de mauvaise manipulation, de la dépréciation de la valeur concernant le(s) produit(s).

Article 7 : Retour de colis

Si l'acheteur n'est pas présent lors de la livraison et ce au bout de 3 présentations non-livrées, le cas échéant, le colis est retourné au vendeur. L'acheteur doit reprendre contact avec le vendeur pour planifier un nouvel envoi. Le vendeur renverra le colis à l'acheteur uniquement lorsque ce colis aura été reçu en retour en bon état (ou remboursé en cas de perte) et les frais de port de ce deuxième envoi seront dès lors demandés à l'acheteur, et ceci même s'il s'avère qu'aucun avis de passage n'a été laissé chez l'acheteur.

Article 8 : La disponibilité de(s) produit(s)

Pour chaque fiche produit, le vendeur affiche la disponibilité de(s) produit(s) qu'il vend sur le site e-commerce.

Seules les informations indiquées sur ladite page concernant la disponibilité sont prises en compte, et le vendeur ne devra pas apporter plus de précision sur celle-ci.

Si un ou de(s) produit(s) que l'acheteur a commandé(s) s'avèrent indisponibles, le site e-commerce ne facturera pas ces produits.

Le site e-commerce affichera les quantités de(s) produit(s) disponibles.

Lorsque le(s) produit(s) ne sont pas de stock, l'acheteur a la possibilité de les commander, et le délai de fabrication sera visible.

Le vendeur ne peut être tenu responsable si le délai de fabrication est dépassé, seuls les fabricants de(s) produit(s) assurent la conception de(s) produit(s) et les délais peuvent varier, dus à diverses raisons (retard de production, accident, pénurie ou force majeure).

Article 9 : Le prix, le paiement et la facturation

Les prix visibles concernant le(s) produit(s) sur le site e-commerce sont les prix offerts par le vendeur. Le site e-commerce vérifie le prix au moment du traitement de la commande de l'acheteur, et ce avant tout paiement.

S'il s'avère que le prix offert n'était plus valable, dans ce cas et au moment de l'acceptation de la commande, le prix sera celui venant de la liste des prix du vendeur.

Sauf indication contraire, tous les prix affichés sur le site e-commerce sont hors taxes et dans la devise choisie par l'acheteur.

L'acheteur paiera le prix du ou de(s) produit(s) affichés dans sa commande du site e-commerce, et ce dans la devise qu'il a spécifiée.

L'acheteur ne peut compenser ou tenter de compenser les montants du site e-commerce par les montants qu'il estime lui être dus.

Le vendeur donne plusieurs possibilités de paiement sur le site e-commerce.

Seules les possibilités de paiement proposées par le vendeur sont acceptées.

Le vendeur ne peut être tenu responsable si un des moyens de paiement proposés ne fonctionne pas, dû à un souci technique du fournisseur de paiement.

Les factures sont mises à disposition de l'acheteur, par voie électronique, dans son espace personnel sur le site e-commerce.

L'acheteur peut consulter ses factures à tout moment, les télécharger et les imprimer s'il le souhaite.

Article 10 : Les délais et la livraison

Au moment de l'acceptation de la commande sur le site e-commerce, le délai de livraison est calculé automatiquement par les sociétés de transports proposées que l'acheteur a sélectionnées.

Le planning constitue la meilleure estimation des conditions de livraison affichées par le programme.

Dans le cas de produit(s) non standard avec des dimensions hors standard, le délai de livraison peut différer, et sera estimé par le vendeur à la réception des informations nécessaires pour leur conception et leur production.

Le vendeur ne peut être en aucun cas tenu responsable en cas de retard occasionné par le transport, et n'assume aucune responsabilité, que ce soit de force majeure ou de n'importe quelle nature, et ce comprenant la perte d'usage ou tout autre dommage direct ou indirect.

Lorsqu'un ou de(s) produit(s) peuvent être livrés avant la date de livraison, le vendeur prévient l'acheteur dans un délai raisonnable.

L'acheteur a la possibilité de choisir sur le site e-commerce l'adresse de la livraison du ou de(s) produit(s).

Le transfert des risques afférents au(x) produit(s) s'effectue au moment de la livraison.

Article 11 : Les frais de transport, l'emballage, les assurances, les charges et les taxes

Tous les frais de transport, les taxes, les différents droits d'entrée, les charges spécifiques ou diverses, ainsi que les frais d'emballage sont à charge de l'acheteur.

Les prix n'incluent pas la TVA, laquelle sera due au vendeur par l'acheteur.

Les assurances, en option, permettent à l'acheteur d'être dédommagé en cas de perte, vol ou de dommage sur le(s) produit(s) lors de l'acheminement vers le lieu de livraison choisi par l'acheteur.

L'acheteur a la possibilité de choisir s'il opte pour l'assurance ou non, et ce lors de sa commande sur le site e-commerce.

Article 12 : Les douanes

L'acheteur est soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, au moment où il commande et achète de(s) produit(s) sur le site e-commerce, et ce pour les faire livrer en dehors de l'Union Européenne.

Les taxes sont perçues lorsque le colis arrive dans le pays de la destination.

L'acheteur sera considéré comme l'importateur officiel, et il devra respecter toutes les lois et règlements du pays de destination du ou de(s) produit(s) dès le moment qu'il paie une commande sur le site e-commerce.

Le site e-commerce offre une option à l'acheteur, s'il le souhaite, de régler anticipativement et payer les frais et taxes de douane lors du paiement de sa commande.

Cette opération permet à l'acheteur de gagner plusieurs jours dans la livraison du ou de(s) produit(s), dans la mesure où ils seront moins longtemps bloqués par la douane du pays de destination.

Toutefois, les politiques douanières variant fortement d'un pays à un autre, le vendeur conseille à l'acheteur de toujours contacter le service local des douanes pour avoir de plus amples informations sur la législation et les taxes de douane en vigueur dans son pays.

Tous les frais supplémentaires de dédouanement seront à la charge de l'acheteur, et ne peuvent donc être réclamés auprès du vendeur.

Article 13 : Le code Intrastat ou code HS

Le vendeur met à la disposition, lors de l'édition de la facture, les différents codes douaniers (ou code intrastat, code HS, custom code) pour chaque article commandé, et ce pour faciliter le processus de dédouanement lors du transport en dehors de l'Union Européenne.

Cela permet à l'acheteur de régler à l'avance les frais de douanes et accises pour l'importation.

Article 14 : Les certificats de conformité COC et COO

L'acheteur peut demander à recevoir les certificats COC (Certificate of Conformity – Certificat de conformité, délivré par le fabricant) et COO (Certificate of Origin – Certificat d'origine, délivré par la Chambre de Commerce de Belgique) pour chaque article.

L'option est disponible lors de la commande sur le site e-commerce.

Cette option est payante pour l'acheteur.

Le COO est le certificat d'origine délivré par la chambre de commerce de Belgique, prouvant l'origine et la provenance du matériel.

Le COC est délivré par le fabricant, et permet de certifier que le matériel est conforme à des normes de sécurité, approuvées lors des tests de fonctionnement.

Si la demande est faite ultérieurement, et après validation / livraison de la commande, des frais administratifs de 100,00€ s'appliqueront.

Article 15 : Les garanties et la limitation de responsabilité

L'acheteur bénéficie de la garantie pendant une période de 12 mois, à compter de la date de livraison. La garantie couvre le(s) produit(s) fabriqués ou vendus par le vendeur, et seront libres de tout défaut en matériaux et de main d'œuvre.

Le(s) produit(s) doivent être entreposés, installés et entretenus adéquatement, et ils doivent être mis en service conformément aux côtes, spécifications et conditions de conception pour que la garantie soit applicable.

Aucune autre garantie expresse ou tacite que celle du vendeur n'est prise en compte, de même qu'aucune garantie n'est fournie quant aux possibilités de commercialisation et l'adaptabilité du produit à une finalité particulière autre que celle qui a été prévue pour son utilisation.

Le vendeur ne sera tenu de garantir, et ce en aucun cas, lorsqu'un produit a été modifié en dehors de l'usine du fabricant, et de même lorsqu'un produit a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive, de modification, d'une réparation, d'une maintenance, d'une mise en œuvre,

d'une application, d'une installation non-conforme, d'un défaut d'utilisation, d'un accident de conservation ou de transport.

En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu d'indemniser l'acheteur de tout dommage indirect ou spécifique, soit en cas de perte de profit ou de bénéfice, de perte commerciale, de perte de données et/ou de clientèle, de manque à gagner ou autre, ainsi que de tous frais et dépenses superflues, coût ou autre demande de réparation.

La responsabilité du vendeur ne sera pas engagée en cas de retard suite à une rupture de stock chez le fabricant.

Le vendeur fait de son mieux pour assurer la disponibilité de(s) service(s) sur son site e-commerce, et pour que les transactions se fassent sans erreurs.

Cependant, ceci ne peut être totalement garanti, dû à la nature du réseau internet.

Le vendeur s'efforcera de limiter la fréquence et la durée des suspensions d'utilisation du site e-commerce lors de maintenance, de réparations, d'ajout de nouvelles fonctionnalités, de suppression de fonctionnalités existantes, ou de création de nouveaux services.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des gênes occasionnées par les suspensions et les limitations à son site e-commerce.

L'acheteur notifiera toute réclamation au vendeur par le formulaire de contact disponible sur le site e-commerce, et ce dans les plus brefs délais.

L'acheteur doit impérativement fournir au vendeur une copie de la facture originale du ou de(s) produit(s).

L'acheteur doit avancer tous les frais de transport en vue du retour du ou de(s) produit(s), à tout endroit désigné par le vendeur.

Toutes les réclamations doivent être accompagnées de l'ensemble des détails sur les conditions de mise en service du ou de(s) produits.

Le vendeur procèdera à des vérifications lorsque le(s) produit(s) défectueux lui sont renvoyés, toute utilisation non-conforme aux règles de stockage, d'installation ou d'utilisation ne seront pas prises en charge par la garantie.

Le vendeur procèdera au remplacement, réparation ou à l'émission d'une note de crédit pour le(s) produit(s) qui s'avèreraient défectueux pendant la période de garantie, et ce à la discrétion du vendeur.

Article 16 : Les modifications

Le vendeur se réserve le droit, à tout moment, de modifier les conditions générales de vente, les termes et conditions, et de faire des changements sur le site e-commerce.

L'acheteur est soumis aux conditions en vigueur au moment où il commande le ou le(s) produit(s).

Lors d'une modification de la législation, d'éventuelles modifications pourront en résulter, et ce survenant après la date d'entrée en vigueur du contrat.

Article 17 : Les propriétés matérielles et intellectuelles

Tous les droits de propriété intellectuelle resteront la propriété du vendeur, aussi bien sur tous les appareils, les documents ou informations préparés ou communiqués, le design, les dessins, les plans et spécifications, les prix, les estimations, les notes et les données électroniques.

L'acheteur reçoit l'accord du vendeur pour une licence non exclusive et non cessible d'utilisation de tout matériel, uniquement à des fins d'installation et d'utilisation du ou de(s) produit(s).

Article 18 : Les cas de force majeure

En cas de manquement à une obligation, aucune responsabilité ne sera encourue par le vendeur ou l'acheteur, qui serait causé par des conditions météorologiques extrêmes ou d'autre cas de force majeure, de pandémie, d'épidémie, de confinement, de grève ou d'autres perturbations sociales, de guerre ou guerre civile, d'incendie, d'accident, ou encore lié à des retards de transporteur ou de fournisseur, de rupture d'approvisionnement, ou toute autre cause en dehors d'un contrôle raisonnable.

Article 19 : L'export et la revente

Lors de l'exportation ou la revente du ou de(s) produit(s) par l'acheteur, celui-ci doit respecter toutes les législations, que ce soit au niveau national, européen, ou celles des Etats-Unis qui seraient éventuellement applicables, et ce en matière de contrôle d'exportation (Embargo), de même que l'acheteur n'achètera pas de produit(s) sur le site e-commerce s'il est soumis à des sanctions ou d'autres mesures restrictives (pays sous embargo).

Concernant la réglementation en matière de contrôles à l'exportation, celles-ci incluent, en somme et de façon non limitative, les normes relatives suivantes :

- les licences d'exploitation ;
- les restrictions à l'exportation envers des pays sous embargo ;
- les sanctions économiques ;
- les restrictions lors de la revente à certaines personnes ou certaines entités.

Le vendeur ne peut pas être tenu responsable en cas du non-respect de la part de l'acheteur des différentes normes et restrictions.

L'acheteur s'assure de posséder tous les droits, autorisations et certificats pour l'importation de(s) produit(s) commandés.

Le vendeur ne peut être tenu responsable et subir tout dommage en cas de saisie ou destruction du matériel par les autorités douanières du pays de destination.

Aucun remboursement ou dédommagement n'est prévu.

Article 20 : L'accord de confidentialité

L'acheteur ne divulguera pas et n'utilisera pas les informations reçues, écrites ou non-écrites, du vendeur, et ce de nature confidentielle, concernant la recherche et le développement, les affaires, le savoir-faire et la technique, à une autre personne ou une autre société, et ce sans l'accord au préalable et écrit du vendeur.

L'obligation de confidentialité a une durée, à compter de la communication concernée, de cinq ans.

Dans l'éventualité d'un accord de confidentialité séparé entre l'acheteur et le vendeur, les conditions de cet accord primeront.

Les codes d'accès (login et mot de passe) sont confidentiels et personnels.

Ils ne peuvent en aucun cas être cessibles à un tiers (société ou personne).

Toute nouvelle demande d'accès au site e-commerce peut se faire lors de la création d'un nouveau compte.

Article 21 : L'intégralité de l'accord

L'accord de confidentialité et les conditions générales de vente du vendeur représentent l'intégralité des accords existant entre le vendeur et l'acheteur.

Ceux-ci ne peuvent être modifiés que par un écrit, et signés par un membre de la direction du vendeur, ou d'un représentant dûment autorisé du vendeur.

Article 22 : L'absence de renonciation

Le fait que si le vendeur ne revendique pas à un moment donné la stricte exécution de ces conditions générales par l'acheteur, cela ne pourra être interprété comme une renonciation dans le futur à l'exécution de celles-ci par le vendeur.

Article 23 : La validité des conditions générales

Si une autorité compétente considère, dans l'éventualité, comme invalide ou inapplicable ces conditions générales, que ce soit en partie ou en tout, la validité ne s'en trouvera pas affectée des autres dispositions de ces conditions, et de ladite disposition.

Article 24 : La renonciation des conditions générales

Si le vendeur ne prend pas immédiatement action au moment où l'acheteur enfreint les conditions générales de vente, le vendeur sera toujours en droit d'utiliser ses droits et les voies de recours, et ce dans toutes les autres situations où l'acheteur ne respecte pas les conditions générales de vente.

Article 25 : Le droit applicable et les tribunaux compétents

Les conditions générales du vendeur et le contrat de vente sont régis par le droit belge. Seule la juridiction exclusive des tribunaux de Nivelles est compétente en la matière.

CONDITIONS D'UTILISATION

Article 1 : L'acceptation des conditions d'utilisation

Lorsque l'acheteur utilise le site e-commerce du vendeur, l'acheteur accepte d'être soumis aux conditions d'utilisation.

Article 2 : Les moyens de communication

L'acheteur communique avec le vendeur lorsqu'il utilise le formulaire de contact du site e-commerce, le courrier électronique ou le numéro de téléphone du vendeur.

Le vendeur répondra par différents moyens, que ce soit par téléphone, SMS, messagerie instantanée, communication dans le profil de l'acheteur ou par courrier électronique.

Lors de la divulgation et la communication des informations, le vendeur communique par les différents moyens électroniques, remplissant ainsi toutes les obligations légales, et ce à des fins contractuelles.

L'acheteur accepte tous les accords, sauf dans le cas où une loi spécifie un autre moyen de communication.

Les conditions seront alors modifiées en adéquation avec la législation en vigueur.

Article 3 : La personnalisation des services

Le vendeur est susceptible de recommander un ou de(s) produit(s), de(s) service(s) ou des fonctionnalités auprès de l'acheteur en fonction de ses préférences lors de la consultation ou l'achat sur le site e-commerce.

Article 4 : La protection de la base de données et du site e-commerce

La base de données, la compilation des données, la compilation de tout le contenu et rendu du site e-commerce sont protégés par le droit international (Copyright).

Sans une autorisation expresse et écrite de la part du vendeur, aucune des parties du contenu du site e-commerce ne pourront être extraites ou réutilisées à d'autres fins, de même que le vendeur n'autorise aucune utilisation de robot d'aspiration de données ou d'autres outils d'extraction de la base de données, ou de collecte d'informations, tels que le prix, la liste de(s) produit(s) ou le stock disponible, ou tout autre information venant du site e-commerce, sans l'accord express et écrit du vendeur.

Le vendeur n'autorise pas à copier, modifier ou altérer le site e-commerce, de créer des sites dérivés du site e-commerce du vendeur, et d'effectuer l'ingénierie inverse, de décompiler ou désassembler en tout et en partie, sauf dans la limite autorisée par la loi.

Toute atteinte, manquement ou abus, seront poursuivis par voie judiciaire auprès des autorités compétentes.

Article 5 : La propriété intellectuelle

Le site e-commerce est protégé par le droit international de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur.

Par ce droit, tout le contenu du site e-commerce, que ce soit les textes, le logo, les images et les graphiques, les boutons, les téléchargements des fichiers numériques et les scripts sont la propriété du vendeur.

Tous les noms de produit, des marques commerciales, des marques et logos utilisés sur ce site sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

La représentation, la description ou la vente de produits portant ces noms, marques commerciales, marques et logos ont uniquement pour objectif l'identification et ne sont pas destinées à indiquer une affiliation ou une autorisation d'un détenteur de droits.

Le vendeur respecte les propriétés intellectuelles d'autrui.

En cas de crainte d'atteinte de vos droits sur la propriété intellectuelle, veuillez nous prévenir par le formulaire de contact disponible dans la page « contact » du site e-commerce.

Article 6 : Marque déposée

La marque du vendeur et les visuels du site e-commerce du vendeur ne peuvent pas être utilisés pour de(s) produit(s) ou service(s) qui n'appartiennent pas au vendeur, de même que toute utilisation d'une quelconque manière pouvant provoquer une confusion parmi les acheteurs.

Toutes les marques qui n'appartiennent pas au vendeur et apparaissant sur le site e-commerce du vendeur sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Article 7 : Le compte utilisateur

L'acheteur aura besoin de son compte utilisateur personnel sur le site e-commerce pour l'utilisation de(s) service(s) du vendeur.

L'acheteur peut se voir demander une méthode de paiement valide lors de l'utilisation de(s) service(s) présents sur le site e-commerce.

Les options de paiements sont accessibles via le compte utilisateur sur le site e-commerce.

L'utilisateur du compte est tenu responsable de toutes les activités de son compte, du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son compte utilisateur et de son mot de passe.

L'utilisateur est responsable de la validité des informations fournies sur le site e-commerce.

En cas de changement des informations personnelles, l'utilisateur devra se mettre à jour et les modifier dans les paramètres de son compte utilisateur.

Le vendeur se réserve le droit de clôturer les comptes des utilisateurs en cas d'abus de comportement, d'enfreint aux lois applicables ou des lignes directrices et politiques, de but frauduleux ou en relation avec une activité illégale, dans le but de provoquer des troubles ou des nuisances, de causer une interruption, un dommage, de virus informatique ou de spam, d'usurper une identité, d'utiliser une fausse adresse e-mail.

Article 8 : Les modifications des conditions d'utilisation

Le vendeur se réserve le droit de faire des modifications à tout moment, et y compris sur les conditions d'utilisations, les procédures et les services du site e-commerce.
Dès le moment où l'acheteur utilise notre site e-commerce, il est soumis aux conditions d'utilisation.

Article 9 : La renonciation des conditions d'utilisation

Si le vendeur ne prend pas immédiatement action au moment où l'acheteur enfreint les conditions d'utilisation, le vendeur sera toujours en droit d'utiliser ses droits et les voies de recours, et ce dans toutes les autres situations où l'acheteur ne respecte pas les conditions d'utilisation.

Article 10 : La majorité légale

Seules les personnes ayant au minimum l'âge légal dans leur pays respectif peuvent s'inscrire, utiliser les services et acheter sur le site e-commerce.

<p style="text-align: center;">LA PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES</p>

Article 1 : Le responsable du traitement

DIRECT HYDRO SRL (ci-après dénommé le « vendeur ») est le responsable du traitement des données personnelles.

Les informations des utilisateurs et des clients (ci-après dénommé « l'acheteur ») du site e-commerce sont collectées par l'utilisation du site et des services proposés.

Article 2 : Les informations collectées

Les informations personnelles collectées sont utilisées professionnellement afin de proposer et d'améliorer nos services.

Lors de l'exécution d'un contrat, les informations personnelles sont collectées lorsque le vendeur fournit de(s) produit(s) et de(s) service(s) à l'acheteur, ou lorsque le vendeur communique avec l'utilisateur à ce sujet.

Le vendeur collecte toutes les informations que l'utilisateur communique lors de l'utilisation des services et du site e-commerce, cela inclut où le vendeur utilise les informations personnelles de l'acheteur afin de prendre la commande, le traitement, la livraison du ou de(s) produit(s) et service(s) et le paiement.

L'utilisateur du site e-commerce fournit des informations lors de la création de son compte utilisateur, lorsqu'il complète son profil lors de la recherche de(s) produit(s) et de(s) service(s), lors de l'ajout et la suppression d'article dans le panier, lors de la commande, lors des téléchargements de notices d'utilisation, lors de contact téléphonique, par e-mail, par messagerie électronique ou tout autre moyen avec le vendeur, lors de l'utilisation du formulaire de contact du site e-commerce, lors d'une réponse à un questionnaire, lors de la création de la liste de produit favoris, ou lors du paramétrage des alertes de disponibilité d'un produit.

Les informations fournies par l'utilisateur sont le prénom, le nom, l'âge, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone, le poste dans la société, les données de la société, le numéro de tva de la société, et les informations relatives au choix et mode de paiement de la société.

Le site e-commerce collecte automatiquement certains types d'informations par le biais des cookies internet et d'autres programmes d'analyse de comportement, de façon anonyme, lorsque les navigateurs ou les appareils utilisent les services du site e-commerce.

Les informations collectées automatiquement lors de l'utilisation du site e-commerce sont les informations anonymes liées au système d'exploitation, le type et la version de navigateur d'internet, la région où l'appareil se connecte, l'historique des commandes et l'utilisation des contenus, le chemin des Url visités sur le site e-commerce, le(s) produit(s) consultés, le temps de réponse des pages et les interactions sur les pages visualisées.

Le vendeur peut aussi recevoir d'autres informations personnelles venant des sociétés de transport, dans le but de corriger les informations sur l'adresse de livraison et d'optimiser les prochaines commandes.

Article 3 : Le traitement des informations collectées

Les informations personnelles collectées servent pour la création du compte et l'enregistrement dans la base de données, pour le traitement des commandes passées par l'acheteur, pour les paiements, pour le transport de(s) produit(s), et pour les communications avec l'acheteur via les différents canaux.

Le traitement des informations collectées sert à analyser les performances dans l'utilisation du site e-commerce, et par la suite de corriger les erreurs et d'améliorer l'utilisation et l'expérience des utilisateurs.

Cela permet donc au vendeur de recommander de(s) produit(s) et de(s) service(s), d'identifier les préférences de l'acheteur, et en fonction des centres d'intérêts, de présenter des offres sur de(s) produit(s) et de(s) service(s) adaptés.

Dans une optique de sécurité, les informations personnelles traitées permettent aussi de détecter des fraudes et des abus lors de l'utilisation du site e-commerce et des services proposés, de même que de vérifier les identités et de se conformer aux obligations légales.

Le vendeur traite les informations personnelles collectées pour personnaliser les communications publicitaires et marketing, et pour contacter l'utilisateur par e-mail, téléphone, SMS et courrier postal, afin de proposer des bons d'achat, des réductions, des promotions spéciales, et surtout pour l'informer sur les nouveaux produit(s) et service(s).

Article 4 : Le partage des informations collectées

Les informations personnelles collectées des utilisateurs ne sont nullement vendues à des tiers.

Le vendeur partage les informations de livraison auprès des sociétés de transports choisies par l'acheteur pour acheminer le(s) produit(s) commandé(s) sur le site e-commerce.

Les informations personnelles sont partagées lorsque le vendeur est légalement obligé de les divulguer pour exécuter et appliquer les conditions générales de vente, protéger les droits, protéger la propriété intellectuelle, la sécurité du site e-commerce, la protection contre la fraude, la protection de la propriété et la protection des utilisateurs.

Article 5 : La protection des données personnelles

La base de données et les systèmes du vendeur sont protégés contre les intrusions et disposent des fonctions de sécurité contre les tentatives d'accès non autorisées, de même que pour la sécurité des informations personnelles.

Les données sont protégées par des systèmes de sécurité physiques, électroniques et par les sauvegardes.

Le vendeur conseille aussi aux utilisateurs du site e-commerce de se protéger de leur côté contre les accès non autorisés, en mettant en place un système de mot de passe aux différents appareils, en se déconnectant des sessions à la fin de l'utilisation du ou des appareils partagés entre les différents utilisateurs, et en utilisant un mot de passe unique pour le compte utilisateur sur le site e-commerce.

Les paiements sont sécurisés par les différentes entités financières disponibles lors de l'achat sur le site e-commerce.

Article 6 : L'accès aux informations personnelles

L'utilisateur du site e-commerce a droit à accéder aux informations personnelles de son profil, telles que le prénom, le nom, l'adresse professionnelle et de livraison, les informations du compte, l'adresse électronique, le mot de passe, les moyens de paiements, le type d'abonnement, le statut des commandes, l'historique des commandes passées, les recommandations de produit, la liste d'achat et la liste de(s) produit(s) sauvegardés, et le(s) produit(s) récemment consulté(s).

Pour respecter les droits légaux du RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles, de la portabilité et de l'opposition des informations le concernant.

Article 7 : La durée de conservation des informations personnelles

Les informations personnelles sont conservées pour la durée nécessaire des opérations et des obligations légales, et ce afin de permettre à l'utilisateur d'utiliser les services du site e-commerce.

Le vendeur supprime les données personnelles des personnes inactives depuis 3 ans de la base de données.

Article 8 : Modification des notices

En cas de modification des notices concernant la protection des données personnelles et des traitements de ceux-ci, les utilisateurs seront avertis et peuvent à tout moment consulter le site e-commerce du vendeur pour se tenir informé des dernières modifications.

Article 9 : Infraction des données à caractères personnels

Dans le cas de destruction, de perte, d'altération, de divulgation non autorisée de données à caractère personnel, le vendeur le notifiera à la Commission de la protection de la vie privée dans les 72 heures qui suivent le moment du constat.

De plus, lorsqu'une violation est susceptible d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés des individus, le vendeur informera directement les utilisateurs concernés.

Article 10 : Contact

L'utilisateur a le droit de contacter le vendeur concernant toutes les questions relatives à la collecte et le traitement des informations personnelles, et ce par le formulaire de contact disponible sur le site e-commerce.

LA POLITIQUE DES COOKIES

Article 1 : L'utilisation des cookies

Le site e-commerce utilise les cookies et les programmes d'analyse et de statistique (collectivement nommé « cookies ») tels que Google Analytics, Google Ads, Pixel de Facebook et Microsoft Clarity pour les finalités décrites ci-dessous.

Article 2 : Les cookies opérationnels

Les cookies opérationnels permettent de fournir les services tels que reconnaître l'utilisateur et ses préférences, reconnaître les devises et langues lorsqu'il se connecte sur le site e-commerce, reconnaître le type d'abonnement choisi et proposer les fonctionnalités personnalisées, conserver le(s) produit(s) enregistrés dans le panier, et afficher le(s) produit(s) et service(s) pouvant intéresser l'utilisateur.

Les cookies opérationnels permettent d'améliorer la sécurité et de prévenir contre les activités frauduleuses.

Article 3 : Les programmes d'analyse et de statistique

Le site e-commerce utilise également les programmes d'analyse et de statistique pour comprendre la façon dont les utilisateurs utilisent le site, dans le but d'y apporter des modifications et d'améliorer le contenu et les services, de même que de mesurer les performances.

Les informations récoltées par les programmes d'analyse et de statistique restent anonymes, elles sont conservées par défaut 14 mois.

Article 4 : Les cookies publicitaires

Le site e-commerce utilise aussi les cookies pour les campagnes de publicité, de marketing et de remarketing, pour le(s) produit(s) et service(s) disponibles sur le site, dont des publicités pertinentes sur des sites internet tiers affichant du ou de(s) article(s) mis dans le panier, consulté, ou par rapport aux centres d'intérêts de l'utilisateur.

Article 5 : L'acceptation des cookies

La durée de vie des cookies est de 13 mois après le consentement du visiteur sur le site e-commerce. Après ce délai, le site demandera à nouveau le consentement auprès de l'utilisateur.

L'utilisateur a aussi la possibilité de supprimer manuellement les cookies via son navigateur internet.